

M OTORE

U NICO

A MMINISTRATIVO

CONDIZIONI DI UTILIZZO Rev. 01/06/2020

Condizioni Generali di utilizzo

Capitale Sociale € 100.000,00, I.V.

Camera di Commercio di Roma con n. 14243311009
REA 1506949

L&T Advisors

Via Della Conciliazione 10 - 00193 Roma
P.IVA e C.F. 14243311009

Web: www.LTAdvisors.it - E-mail: info@LTAdvisors.it
PEC: LTA@raccomandata-ar.com

MUA SaaS CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali si intendono integralmente conosciute ed accettate all'atto dell'accesso al servizio o dell'utilizzo con qualsiasi modalità del prodotto o di parte di esso.

1. PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito "Condizioni Generali") si applicano a tutti i Servizi (come di seguito meglio specificati ed indicati come "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da LTA S.r.l., Via della Conciliazione, 10, 00193 Roma (nel prosieguo "L&T" o "Produttore") in modalità SaaS (Software as a Service).

L'utilizzo dei Servizi è consentito esclusivamente ad un utente registrato che abbia:

- a) preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali;
- b) accettato le presenti Condizioni Generali di utilizzo.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai Servizi che verranno forniti in futuro da L&T, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

L&T si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali e di aggiungere, modificare o eliminare, a sua discrezione e in ogni momento, il Servizio e/o i contenuti secondo le modalità di seguito descritte.

Il Cliente potrà verificare e stampare su carta in qualunque momento il testo in vigore delle presenti Condizioni Generali alla pagina <https://motoreunicoamministrativo.it/qualificazione-saas-pa/>

Il Cliente si impegna a stampare e conservare su carta, o su un adeguato supporto duraturo, le presenti Condizioni Generali.

2. DEFINIZIONI

Nelle presenti Condizioni Generali i seguenti termini avranno il significato di seguito specificato:

L&T o "Produttore": LTA S.r.l., Via della Conciliazione, 10, 00193 Roma, PI 14243311009; è il produttore dell'applicativo software MUA e fornitore del Servizio MUA SaaS.

Cliente: è la persona giuridica che usufruisce del Servizio e che ha accettato le Condizioni Generali per l'utilizzo del Servizio.

Utente: è il soggetto che, nell'ambito del Servizio erogato al Cliente, accede al Servizio stesso, tramite apposito account.

MUA: Motore Unico Applicativo, applicativo software prodotto da L&T.

Servizio (o Servizi): è l'applicativo MUA reso disponibile al Cliente nella modalità Software as a Service. Il Servizio è basato sull'utilizzo dell'applicativo MUA di cui il Cliente fruisce mediante l'utilizzazione delle credenziali attribuitogli, accessibile mediante uso di browser Internet e della connessione alla rete Internet e senza la necessità di installare particolari programmi.

GDPR: nelle presenti Condizioni Generali si intende la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali composta dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e dalla legislazione nazionale Codice Privacy e D.Lgs. 101/2018 e s.m.i.

Piattaforma o Applicativo: indica l'applicativo web creato per la erogazione del Servizio concesso in uso al Cliente mediante condivisione del sistema informatico con porzione di spazio dedicato alla condivisione di servizi a disposizione del Cliente e per la autonoma fruizione e gestione dei propri dati.

AgID: Agenzia per l'Italia Digitale.

CSP qualificato: Cloud Service Provider, ovvero fornitore di servizi erogati in modalità Cloud, qualificato da AgID ai sensi della circolare «Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider della PA».

Requisiti Minimi Di Sistema: web browser su pc, di ultima generazione e aggiornato.

Account: l'insieme dei dati personali rilasciati al Cliente in fase di registrazione e successivamente in parte modificabili, dati che in particolare includono Username e Password del Cliente.

Username o User ID o Identificativo utente: codice alfabeticamente o alfanumerico identificativo dell'Utente associato al Cliente per la fruizione del Servizio.

Password: codice alfabeticamente o alfanumerico, generato dall'Utente ed attribuito allo stesso per la fruizione del Servizio.

Download: operazione consistente nello scaricare sul proprio computer i files o i documenti presenti sul cloud.

Upload: operazione consistente nell'inserire nello Spazio Web documenti e/o files, e/o immagini e/o testi di esclusiva proprietà ed in esclusiva gestione del Cliente.

Dati forniti dal Cliente o Materiale/i o Contenuto/i: dati, documenti, informazioni, notizie, immessi dal Cliente nella Piattaforma durante l'accesso o l'utilizzo del Servizio sotto qualsiasi forma (testo, grafica, immagine, suono, filmato, ecc.).

Registrazione: procedura prevista per la creazione dell'Account e la raccolta dei dati del Cliente.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto delle presenti Condizioni Generali è il servizio basato sull'utilizzo, a tempo determinato, dell'applicativo MUA reso disponibile al Cliente nella modalità Software as a Service. Il servizio è disponibile e utilizzabile da un qualsiasi browser web, su pc, di ultima generazione mediante Internet con opportune credenziali di accesso, in modalità protetta mediante apposito certificato di protezione SSL a garanzia di protezione dei dati trattati. Il modello architetturale adottato per l'erogazione del Servizio è il Modello «Multi-tenant SaaS application», che prevede che una singola istanza applicativa sia in grado di servire contemporaneamente più Clienti, i quali accedono alla medesima istanza applicativa in esecuzione su risorse virtuali condivise. L'isolamento dei dati e degli utenti avviene a livello applicativo e di gestione dei dati (DBMS), utilizzando gli opportuni meccanismi di autenticazione, autorizzazione e sicurezza. Il Servizio viene erogato mediante CSP (Cloud Service Provider) qualificati da AgID ai sensi della circolare «Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider della PA».

4. CONTENUTO ED ESCLUSIONI DEL SERVIZIO

Il Servizio di cui all'oggetto comprende: Licenza d'uso a tempo determinato per una persona giuridica e utenti illimitati (per singola persona giuridica); Infrastruttura cloud su sistemi ospitati presso Data Center; Aggiornamento, manutenzione, monitoraggio, gestione e ottimizzazione infrastruttura cloud; Backup e DR sistemistico per ripristino dati e configurazioni in caso di anomalie del sistema, non imputabili a fatto del Cliente; Aggiornamento software e normativo dell'applicativo MUA; Contenuti standard precaricati (documenti e workflow) e relativi aggiornamenti; risoluzione anomalie del sistema segnalate all'help desk. Sono invece esclusi dal Servizio, salvo diversi accordi scritti, i seguenti servizi, per i quali è disponibile specifico listino: Avviamento e formazione; Popolamento applicativo; Assistenza tecnica specialistica; Disaster recovery dei dati del Cliente per fatti imputabili al Cliente stesso; Consulenza giuridica-archivistica-tecnica.

5. DIRITTI DI ACCESSO

Il Cliente potrà fruire del Servizio per i soli moduli di MUA e per il solo periodo specificatamente acquistati dal Cliente, a mezzo di specifica procedura di acquisto. Il Servizio è attivato mediante credenziali di accesso che verranno fornite da L&T. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle credenziali di accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Software, la fruizione non autorizzata dei Servizi e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software mediante le credenziali di accesso. Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente custodisca le credenziali di accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati. L&T non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente, a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente e/o di ciascun Utente delle previsioni di cui al presente Articolo. Qualora il Cliente ritenga che vi sia stato un utilizzo non autorizzato dell'account, delle credenziali o delle password di un Utente, il Cliente deve darne immediata comunicazione, in forma scritta, a L&T.

6. AGGIORNAMENTI

Il canone corrisposto per il Servizio include il servizio di mantenimento ed aggiornamento dell'applicativo. La mancata corresponsione del canone annuale di mantenimento della licenza comporta il blocco delle credenziali di accesso e la conseguente impossibilità di utilizzare il Servizio. Le condizioni di cui al presente documento si applicano anche alle versioni di aggiornamento dell'applicativo così come alle migliorie o alle modifiche dello stesso. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di L&T, gli aggiornamenti e sviluppi potranno: (i) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità del Servizio; oppure (ii) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dell'applicativo e dei relativi Servizi. Il Cliente esonera L&T da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali aggiornamenti e sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di L&T.

7. SCADENZA DELLA LICENZA O RISOLUZIONE DEL SERVIZIO

Alla scadenza del Servizio o in qualunque caso di risoluzione del Servizio, L&T conserva dati e documenti del Cliente memorizzati nel cloud nell'ambito di uno o più account a funzioni limitate, per massimo 30 giorni successivi alla data di scadenza o di risoluzione, in modo tale che il Cliente possa estrarre i propri documenti e averli a disposizione. In seguito alla disattivazione completa di tutti gli utenti i dati del Cliente vengono mantenuti a sistema per un periodo di salvaguardia di ulteriori 30 giorni per eventuali richieste straordinarie di estrazione di dati e/o documenti da parte del Cliente. Le richieste straordinarie di estrazione dati vengono opportunamente vagliate (anche in relazione a particolari necessità tecniche del Cliente) e possono prevedere modalità di estrazione dei dati in modalità normalmente non disponibili, quali ad esempio la produzione di dati grezzi a partire dalle tabelle del database o da interrogazione sui dati (query) richieste in

modo specifico. Terminato il periodo di salvaguardia tutti i dati del Cliente vengono eliminati dal sistema. Dalla eliminazione dal sistema i dati del Cliente rimangono naturalmente presenti nelle repliche della macchina virtuale che ospita i file database dei Clienti per un periodo di ulteriori 20 giorni. La procedura di gestione delle repliche delle macchine virtuali (piano di disaster recovery) prevede una data retention di 20 giorni al termine dei quali non è più possibile ripristinare i sistemi ad una data antecedente. Al termine del periodo definito per la data retention dei sistemi, all'interno delle repliche non sarà più presente il database del Cliente che è stato eliminato in virtù del naturale progresso della procedura di generazione delle repliche incrementali dei sistemi. Il Cliente accetta che, oltre i termini su indicati, L&T non sia tenuta a continuare a conservare, esportare o restituire i Dati del Cliente e che la stessa non possa essere in alcun modo ritenuta responsabile per l'impossibilità del Cliente di recuperare i dati oltre il periodo di salvaguardia.

8. DATI SaaS FORNITI DAL CLIENTE

Il Cliente è l'unico responsabile dei dati, testi, audio, video, immagini, software e altri contenuti inseriti nella Piattaforma durante l'accesso o l'utilizzo del Servizio. Il Cliente è e rimarrà l'unico ed esclusivo proprietario di tutti i diritti, titoli e interessi riguardanti tutti i Dati SaaS forniti dal Cliente. Con la presente, il Cliente fornisce a L&T tutti i diritti necessari ai Dati SaaS forniti dal Cliente per consentire a L&T di erogare il Servizio. L&T tratterà i Dati SaaS forniti dal Cliente solo se necessario per fornire il Servizio, il relativo supporto tecnico e altri servizi contrattualmente richiesti dal Cliente, o come altrimenti richiesto dalla legge. I dati trattati con il servizio MUA SaaS sono conservati sul territorio nazionale italiano.

9. SICUREZZA DEI DATI

L&T implementa e mantiene misure e procedure tecniche ed organizzative, oggetto di revisione periodica, relative alla sicurezza del Servizio. Tali misure e procedure sono volte a ridurre la vulnerabilità del Servizio e a garantire la disponibilità, riservatezza e integrità dei dati trattati tramite il Servizio. In particolare L&T memorizza i dati immessi dal Cliente nell'applicativo e attua idonee misure di salvataggio degli stessi. Ulteriori politiche e misure di conservazione dei dati in accordo con l'eventuale Piano di Conservazione del Cliente e con le norme in vigore sono di competenza del Cliente. Una descrizione delle policy e procedure applicabili al Servizio, incluse le misure tecniche e operative applicabili, è disponibile per il Cliente su richiesta. L&T è libera di apportare modifiche alle procedure e misure di sicurezza di cui sopra a condizione che tali modifiche non costituiscano un peggioramento del livello generale di sicurezza del Servizio e dei dati. Il Cliente è responsabile di determinare se tali policy e procedure sono adatte a soddisfare i requisiti del Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile per l'utilizzo dei Servizi, tra cui: fare un uso appropriato dei Servizi per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio in relazione ai Dati del Cliente; proteggere le credenziali, i sistemi e i dispositivi di autenticazione dell'account utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi. Utilizzando il Servizio, il Cliente accetta le prassi e procedure di L&T e la loro adeguatezza agli scopi del Cliente. Fermo restando quanto sopra, il Cliente potrà richiedere a L&T l'implementazione di ulteriori misure aggiuntive, sostenendo i relativi costi, qualora le ritenga necessarie in relazione alla tipologia di dati oggetto del trattamento e sollevando e manlevando L&T da ogni e qualsiasi responsabilità in mancanza di tale richiesta.

10. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne L&T da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso dei Servizi.

Il Cliente si obbliga a servirsi dei Servizi di L&T esclusivamente per scopi leciti e conformi alla legge, ai regolamenti, agli usi ed alle consuetudini ed a non servirsi di L&T ad esempio per:

- a) effettuare scambio o pubblicare informazioni o file o documenti contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di offendere, o danneggiare, direttamente o indirettamente i destinatari delle informazioni o terzi, ovvero con modalità e/o contenuti offensivi, ingiuriosi, diffamatori, o comunque tali da contravvenire in modo diretto o indiretto alle leggi dello Stato italiano o di qualsiasi altro Stato;
- b) trattare illecitamente dati personali di terzi.

Il Cliente si assume ogni e più ampia responsabilità per le operazioni sia di download che dovesse compiere utilizzando i Servizi a sua disposizione nella piattaforma sia dei materiali oggetto di upload.

Sono assolutamente vietate e possono causare l'interruzione immediata del Servizio le azioni e le attività che comprendono, senza che ciò costituisca un limite, l'inserimento nella Piattaforma e/o in tutti gli altri contesti interattivi predisposti da L&T di contenuti aventi riferimento a: - software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi; - materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione della Pubblica Autorità.

Il Cliente prende atto che L&T si riserva il diritto di accedere, in ogni momento e senza preavviso, alla Piattaforma e allo spazio web per verificare il rispetto delle Condizioni Generali. L&T si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazione di terzi, ritenga siano state violate le Condizioni Generali. Il Cliente prende atto che L&T, in

adempimento a propri obblighi derivanti da norme inderogabili di legge, possa consegnare il materiale immesso sulla piattaforma o nello spazio web e/o rivelarne il contenuto alle competenti autorità.

Il Cliente è responsabile, unico proprietario e perseguibile legalmente in relazione ai materiali nella piattaforma. Nell'immettere i contenuti il Cliente dichiara di attenersi alle Condizioni Generali.

Qualora L&T sia destinataria di azioni giudiziali su iniziativa di terze parti in merito alla attività esercitata o alla modalità di utilizzo dei Servizi da parte di un Cliente, questi accetta espressamente di manlevare e tenere indenne L&T da ogni pretesa, azione o effetto pregiudizievole connesso all'azione legale, obbligandosi a rimborsare ogni spesa e a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto subito da L&T per effetto delle suddette iniziative giudiziarie. Il Cliente si obbliga inoltre a manlevare e tenere indenne L&T da ogni e qualsiasi responsabilità e conseguenti perdite, danni, costi e spese sofferti e/o sopportati da terzi e derivanti dall'utilizzazione della piattaforma in maniera non conforme alle obbligazioni contemplate dalle Condizioni Generali da parte di terzi cui avesse consentito l'uso della piattaforma, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere sostenute da L&T, anche in ipotesi di danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Il Cliente si assume ogni responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare a sé o a terzi dalla divulgazione, sottrazione, trasmissione a terzi non autorizzati dei materiali che egli o terzi abbiano acquisito dalla piattaforma.

11. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI L&T

I rischi connessi all'utilizzo dei servizi sono interamente a carico del Cliente. Il Servizio infatti è uno strumento messo a disposizione del Cliente per raggiungere sue specifiche finalità, ma il Servizio non può rappresentare di per sé una garanzia né una promessa di qualità o idoneità per un fine o un risultato particolare prefissato dal Cliente, dato che il raggiungimento del fine o del risultato dipendono evidentemente dall'utilizzo che il Cliente fa del Servizio stesso.

Dato che i prodotti software e relativi servizi applicativi in qualsiasi modalità erogati, in generale, nonostante le rigide sessioni di test applicate dal Produttore, non possono essere sviluppati in modo che essi funzionino senza alcuna anomalia rispetto a tutte le possibili applicazioni ed utilizzi e che gli aggiornamenti potrebbero introdurre anomalie non presenti nella precedente versione, il Cliente concorda con L&T ed accetta che l'applicazione possa contenere errori. Pertanto nel proprio interesse e onde evitare danni a sé stesso e ad altri, il Cliente si obbliga ad effettuare con diligenza, prima, durante e dopo ogni operazione, accurate verifiche e controlli, al fine di rilevare e ovviare per tempo a possibili malfunzionamenti del Servizio. Tali verifiche dovranno essere effettuate anche in relazione a servizi, resi da soggetti terzi, eventualmente utilizzati dal Servizio, effettuando controlli anche congiuntamente ai fornitori dei servizi medesimi prima, durante e dopo il loro utilizzo. L'accettazione dell'eventualità che l'applicativo possa contenere errori, l'accettazione della necessità di effettuare tutte le verifiche e i controlli di cui sopra, nonché l'accettazione del fatto che L&T non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità o idoneità dei Servizi per un fine o un risultato particolare prefissato dal Cliente, costituiscono condizioni necessarie di utilizzo del Servizio.

In caso di segnalazione da parte del Cliente di anomalie, malfunzionamenti o interruzioni del Servizio, L&T si impegna ad intervenire tempestivamente per ripristinare il Servizio. L&T non è in alcun modo responsabile degli eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi o da ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione né verso il Cliente né verso terzi direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso, nell'erogazione del Servizio causati da eventi non direttamente imputabili a L&T o comunque attribuibili a cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

L&T sarà responsabile per gli eventuali danni causati con dolo o colpa grave ed in tutti i casi previsti da norme inderogabili di legge. In tutti gli altri casi, qualora i danni siano derivati dall'utilizzo del Servizio, la responsabilità sarà limitata ai corrispettivi già pagati per i Servizi non conformi che hanno generato la responsabilità, fino ad un importo massimo corrispondente a quello pagato dal Cliente per il Servizio non conforme relativo ad una singola licenza d'uso dell'applicativo software in un'annualità. L&T non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni indiretti né per eventuali perdite di profitto subite o per mancato guadagno né per la perdita o l'impossibilità di accedere o di usare dati.

13. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L&T, nelle modalità descritte dalle presenti Condizioni, concede all'Utente l'utilizzo dell'applicativo MUA in modalità SaaS dietro pagamento di un canone e senza diritto di esclusiva e mantiene la proprietà ed ogni ulteriore diritto diversamente qualificabile sull'applicativo stesso. L'applicativo software è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione nazionale applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili. L'applicativo software, ogni eventuale sua copia ed ogni parte od elemento di esso (ivi inclusi, in elencazione esemplificativa e non esaustiva: ogni immagine, icona, fotografia, animazione, video, musica, testo ed "applet"), qualsivoglia testo o



LTA S.r.l.

Via Della Conciliazione 10
00193 Roma
P.IVA e C.F. 14243311009

Web: www.LTAdvisors.it
E-mail: info@LTAdvisors.it
Pec: LTA@raccomandata-ar.com

immagine presenti sul portale, la documentazione elettronica ed “on-line” relativa all’applicativo software, sono di proprietà esclusiva di L&T o dei suoi fornitori e non sono riproducibili dall’Utente sotto alcuna forma o modalità, salvo diverso accordo scritto. Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a L&T o ad altri legittimi titolari.

14. FORMA SCRITTA

Qualsiasi modifica contrattuale deve risultare in forma scritta a pena di nullità. Le parti concordano nel non riconoscere validità giuridica alcuna alle dichiarazioni verbali precedenti, contemporanee o successive, da chiunque rese, rinunciando fin d’ora a fare valere eventuali accordi verbali ritenuti modificativi delle presenti condizioni generali. L&T si riserva di modificare in ogni momento ed unilateralmente le presenti condizioni dandone comunicazione con i mezzi ritenuti più opportuni, ed in particolare attraverso la pubblicazione sul sito Internet.

15. TRADUZIONE

Qualora venisse predisposta una traduzione in altra lingua della presente licenza, resta inteso che la versione italiana sarà considerata prevalente.

16. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E COMPETENZA

Il presente accordo è soggetto alla legge italiana. In deroga ad eventuali diverse norme di collegamento dei singoli ordinamenti o di Convenzioni Internazionali, ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti sulla interpretazione od esecuzione dello stesso sarà devoluta in via esclusiva alla Giurisdizione Italiana, con competenza, anch’essa esclusiva, del Foro di Brescia.